



File Number: 6004-8-70

EMPLOYMENT OPPORTUNITY

Competition #: HQO-18-088

**SENIOR LABOUR RELATIONS OFFICER
HUMAN RESOURCES
CANADIAN FORCES MORALE AND WELFARE SERVICES
OTTAWA, ON**

Are you a bilingual Labour Relations professional looking to join a great team that makes a difference and where you can have an impact?

We are looking for an experienced Labour Relations professional to negotiate collective agreements; maintain harmonious relationships with our bargaining agents; represent CFMWS before third party labour boards and tribunals (for e.g. in adjudications, conciliations and arbitrations); develop/amend human resources policies; and provide guidance and advice on the resolution of labour and employment matters.

The ideal candidate will have some years of labour relations experience, including experience in researching, analyzing and resolving grievances/complaints; interpreting collective agreement and policies; and assessing risks associated with labour relations matters. They will possess strong research and analytical skills; a demonstrated ability to influence others to obtain buy-in and reach agreement or consensus; and solid oral and written communications skills in both official languages. As part of our team, the successful candidate must display the following shared competencies: client service, organizational knowledge, communication, innovation, teamwork and leadership. Previous experience as a chief negotiator and/or in representing an organization before employment boards or tribunals is an asset.

The Canadian Forces Morale & Welfare Services is an organization committed to enhancing the morale & welfare of serving and former military members and their families. Our staff provide a wide range of programs and services to the CAF community in areas such as fitness, sports, community recreation, special interest activities, financial services and retail. We have 22 collective agreements across Canada and approximately 30 % of our employees are unionized with either the Union of National Defence Employees/Public Service Alliance of Canada (UNDE/PSAC) or the United Food and Commercial Workers' Union (UFCW).

What we offer:

- *Competitive salary and benefits*
- *Strong team atmosphere*
- *Learning and Development opportunities*
- *Defined Benefits pension plan & group savings plans (TFSA, RRSPs)*
- *Access to many CFMWS programs and services, including access to CANEX "no interest" credit plan*

For more detailed information and **how to apply**, please visit our Career page at www.cfmws.com.



N° de dossier : 6004-8-70

POSSIBILITÉ D'EMPLOI

N° du concours : HQO-18-088

**AGENTE SUPÉRIEURE OU AGENT SUPÉRIEUR DES RELATIONS DE TRAVAIL
DIVISION DES RESSOURCES HUMAINES
SERVICES DE BIEN-ÊTRE ET MORAL DES FORCES CANADIENNES
OTTAWA, ONTARIO**

Êtes-vous un professionnel des relations de travail bilingue qui désire jouer un rôle décisif au sein d'une équipe hors pair qui fait une différence?

Nous cherchons un professionnel chevronné des relations de travail qui négociera des conventions collectives, maintiendra des relations harmonieuses avec nos agents négociateurs, représentera les SBMFC devant les Commissions des relations de travail et les tribunaux (p. ex., pour des arbitrages et des conciliations), élaborera et modifiera des politiques des ressources humaines et prodiguera des conseils et des avis relativement à la résolution de dossiers de travail et d'emploi.

La candidate ou le candidat idéal possède quelques années d'expérience des relations de travail, notamment de la recherche relative à des griefs et des plaintes, de leur analyse et de leur résolution, de l'interprétation de conventions collectives et de politiques ainsi que de l'évaluation des risques associés aux dossiers de relations de travail. Elle ou il possède aussi d'excellentes compétences en recherche, des capacités supérieures d'analyse, une habileté manifeste à influencer les autres afin d'obtenir leur appui et d'en venir à une entente ou un consensus, ainsi qu'une solide capacité à communiquer verbalement et par écrit dans les deux langues officielles. À titre de membre de notre équipe, la candidate ou le candidat retenu démontrera les compétences partagées suivantes : service à la clientèle, connaissance de l'organisation, communication, innovation, travail d'équipe et leadership. De l'expérience des fonctions de négociateur principal et/ou de représentant d'une organisation devant des Commissions ou des tribunaux de l'emploi est un atout.

Les Services de bien-être et moral des Forces canadiennes sont une organisation qui se voue à rehausser le moral et le bien-être des militaires actifs et retraités et de leur famille. Notre personnel offre une vaste gamme de programmes et de services à la communauté des FAC dans des domaines comme le conditionnement physique, les sports, les loisirs communautaires, les activités d'intérêt particulier, les services financiers et la vente au détail. Nous comptons 22 conventions collectives dans l'ensemble du Canada et environ 30 % de nos employés sont représentés par l'Union des employés de la Défense nationale/Alliance de la Fonction publique du Canada ou l'Union internationale des travailleurs et travailleuses unis de l'alimentation et du commerce.

Les avantages que nous offrons :

- des salaires et des avantages sociaux concurrentiels
- un esprit d'équipe fort
- des possibilités d'apprentissage et de perfectionnement
- un régime de retraite à prestations déterminées et des régimes d'épargne (CELI, REER)
- l'accès à de nombreux programmes et services des SBMFC, y compris au plan de crédit sans intérêt de CANEX.



N° de dossier : 6004-8-70

Pour obtenir de plus amples renseignements ou pour **postuler**, visitez notre page Carrières à www.sbmfc.com.